

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FABIO PERRI**
Indirizzo **VIA MARIO ALESSIO, 1 87100 COSENZA**
Telefono **329/7326707**
Fax
E-mail **KRATOS_FP@LIBERO.IT**
Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 24/04/86
Stato civile CONIUGATO

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) DAL 09/2019 AL 12/2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **RESTART**
- Tipo di azienda o settore TELECOMUNICAZIONI
- Tipo di impiego OPERATORE TELEFONICO
- Principali mansioni e responsabilità VENDITA TELEFONICA

- Date (da – a) 4/09/2017 AL 26/10/2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ALMAVIVA**
- Tipo di azienda o settore TELECOMUNICAZIONI
- Tipo di impiego ASSISTENZA CLIENTI
- Principali mansioni e responsabilità ASSISTENZA TECNICA INBOUND TIM 187

- Date (da – a) 1/02/2017 AL 31/05/2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ABRAMO CUSTOMER CARE**
- Tipo di azienda o settore OPERATORE TELEFONICO
- Tipo di impiego VENDITA TELEFONICA UP SELLING
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a) 18/03/2016 AL 31/10/2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **COMDATA**

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

OPERATORE TELEFONICO
VENDITA TELEFONICA UP SELLING

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

DAL 1999 AL 2005
ITIS “ A. MONACO”

ELETTRONICA, ELETTROTECNICA, INFORMATICA

PERITO ELETTRONICO
78/100

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ho maturato diversi anni di esperienza nei call center, principalmente come assistenza tecnica TIM inbound.

Sono abituato al lavoro di squadra, ottenendo ottimi risultati al raggiungimento degli obiettivi, e rispetto delle tempistiche di chiamata prefissate.

Spiccate doti di problem solving,

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

OTTIMA CONOSCENZA DEI PRINCIPALI PACCHETTI OFFICE;
CONOSCENZA DEL PROGRAMMA AUTO CAD.

OTTIMA CONOSCENZA DEL PROGRAMMA E-STAR

OTTIMA CONOSCENZA DEL PROGRAMMA NGASP

OTTIMA CONOSCENZA DEL PROGRAMMA GMP

OTTIMA CONOSCENZA DEL PROGRAMMA REGMAN

OTTIMA CONOSCENZA DEL PROGRAMMA SNODO

OTTIMA CONOSCENZA DEL PROGRAMMA CPC

OTTIMA CONOSCENZA DEL PROGRAMMA WASABI

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

° CORSO DI INGLESE ONLINE PRESSO "LIFE LEARNING" in allegato l'attestato

° CORSO REGIONALE "TECNICO DELLA PROGRAMMAZIONE" in corso

PATENTE O PATENTI

B+D+CQC

ULTERIORI INFORMAZIONI

DISOCCUPATO -DISPONIBILITA' IMMEDIATA (POSSIBILITÀ DI ASSUNZIONE TRAMITE IL FONDO INPS DI € 5.000 GIOVANI GENITORI PRECARI)



CERTIFICATO

Riconosciuto da Accreditation Training

Rilasciato a

FABIO PERRI

per aver completato lo studio e superato l'esame finale del corso

MAKE EASY ENGLISH: GUIDA PRATICA DELL'INGLESE ELEMENTARE

22 Settembre 2020

100/100

12351-286541-251795

Data di Rilascio

Valutazione

Codice di Licenza

Presidente di Life Learning



LIFE LEARNING È UN' ORGANIZZAZIONE CON SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015 DA LLOYD'S REGISTER PER "PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE ON LINE, PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI MASTER DI ALTA FORMAZIONE MANAGERIALE, DI FORMAZIONE CONTINUA PROFESSIONALE E DI PERCORSI FORMATIVI SPECIALISTICI" CON CODICE 00015328 - QMS - ITALY - ACCREDIA.
LIFE LEARNING È INOLTRE PROVIDER ECP PVI-02718.