

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	GROCCIA SIMONA
Indirizzo	PIAZZA DOMENICO GRIMALDI N°3
Telefono	347 68 64 915
Fax	
E-mail	groccia.simona@libero.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	06/11/1974

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da 09/2015 al 04/2016
COSENTER s.r.l. – Via Popilia s.n.c. pal. S&C management
Call Center
Operatrice in out-bound

Teleselling per Tim Telecom Italia

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 06/2014 al 07/2015

COSENTER s.r.l. – Via Popilia s.n.c pal. S&C management
Call Center
Operatrice in out-bound
Telemarketing per Optima Italia

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 10/2005 al 06/2007

“Fotocopie e non solo” – Via Torricelli , Quattromiglia – Rende
Copisteria
Addetta alle vendite
Mansione di cassiera e servizio diretto con la clientela

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 09/1999 al 04/2001

“CMP di Pietro Gareri” con sede a Catanzaro
Impresa di pulizia
Addetta alle pulizie presso Comando Provinciale Carabinieri ,Cosenza
Addetta alle pulizie

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 09/1994 al 07/1995

“Galleria della sposa” – Contrada Tivolille , Mendicino (Cs)
Produzione e Vendita abiti da sposa su misura
Commessa
Servizio diretto con la clientela

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Anno scolastico 1993/94

I.T.C. Antonio Serra

- Tecnica
- Ragioneria
- Diritto
- Economia

Diploma di ragioniere e perito commerciale, con voto 49/60

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

Italiano

- Inglese
- Francese

Livello scolastico

Livello scolastico

Livello scolastico

Ottime capacità di relazione a diretto contatto con la clientela

Ottime capacità di comunicazione

Ottime capacità organizzative

Conoscenza e praticità del pc : Buone

Conoscenza pacchetto Office : Buona

Conoscenza internet Explorer : Buona

Ottime

Patente B (Automunita)

Sono una persona seria, matura e affidabile. Mi piace lavorare con gli altri e stare a diretto contatto con le persone.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali secondo il vigente D.Lgs. 196/03

ogni attività in forma di informazione pertinente, ad esempio per persone di riferimento.

r
e
f
e
r
e
n
z
e
e
c
c
.
]

